

## **Pressemitteilung**

### **airline direct bietet nützliche Videoratgeber rund ums Thema Flugreisen**

#### **Online-Videos erklären kurz und prägnant grundlegende Begrifflichkeiten und Abläufe**

**ASCHAFFENBURG, 08. März 2010** – Wie funktioniert ein E-Ticket? Was verbirgt sich hinter dem Begriff Buchungsklassen? Welche Möglichkeiten gibt es, für einen Flug einzuchecken? Vielfliegern stellen sich diese Fragen nicht mehr, aber zahlreiche Urlauber sind sehr viel weniger vertraut mit dem Reisen per Flugzeug. Für sie hat das Online-Reiseportal airline direct jetzt einige Videokurzfilme entwickelt, die in eingängiger und anschaulicher Weise Antworten auf die wichtigsten Fragen rund ums Fliegen geben. Über den Menüpunkt „Video Ratgeber“ auf der Startseite von [www.airline-direct.de](http://www.airline-direct.de) sind die hilfreichen Filme jederzeit mit nur einem Mausklick und natürlich kostenfrei abrufbar.

„Mit unseren neuen Videoratgebern bieten wir unseren Kunden einen praktischen Mehrwert, denn man darf nicht davon ausgehen, dass jeder Reisende alle Einzelheiten des Fliegens kennt und sich problemlos zurechtfindet“, sagt Oliver Trompke, Vorstand der Travel Viva AG, die das Portal airline direct betreibt. „Bei uns findet er Erklärungen jetzt direkt dort, wo er seinen Flug bucht. Wir setzen in den Filmen auf kurze, prägnante Information und eine klare Bildsprache mithilfe von Piktogrammen“.

Derzeit umfasst die Rubrik Video Ratgeber fünf Filme zwischen zwei und drei Minuten Länge zu den Themen Flugbuchung, E-Ticket, Check-in, Buchungsklassen und Gabelflug. „Wir ziehen eine Erweiterung dieses Services um zusätzliche Ratgeberthemen durchaus in Betracht und nehmen dazu gerne Vorschläge entgegen – über unseren Blog oder auch unsere gerade neu eingerichtete Fanseite auf Facebook, [facebook.com/airlinedirect](https://facebook.com/airlinedirect)“, so Oliver Trompke.

\*\*\*

Das Online-Reisebuchungsportal airline-direct.de besteht seit 1998 und wird von der Travel Viva AG, Aschaffenburg, betrieben. Das Angebot der vom TÜV mit den Siegeln „s@fer shopping“ und „ServiceQualität“ zertifizierten Plattform konzentriert sich auf günstige Linien-, Charter- und Low Cost-Flüge aller führenden Fluggesellschaften, basierend auf einer Datenbank mit über 3,5 Mio. Tarifen. Darüber hinaus werden über airline-direct.de auch Lastminute-Angebote, weltweite Hotelbuchungen sowie Mietwagen und Reiseversicherungen angeboten.

## **airline direct**

Travel Viva AG  
Oliver Trompke  
Vorstand  
Luitpoldstr. 9  
69739 Aschaffenburg

Internet: [www.airline-direct.de](http://www.airline-direct.de)

Call-Center:

- Flüge: 01805 - 88 82 28\*
- Hotels, Mietwagen etc.:  
01805 - 88 89 58\*

\* 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, max.  
0,42 €/Min. aus dem deutschen Mobilfunk

## **Pressekontakt**

Timo Quinkhardt  
Kleber PR Network GmbH  
Hamburger Allee 45  
60486 Frankfurt am Main  
Tel.: 069-71 91 36 23  
Fax: 069-71 91 36 51  
E-Mail: [airline-direct@kprn.de](mailto:airline-direct@kprn.de)