

## ***Pressemitteilung***

### **airline direct jetzt mit „ticketsafe“ Flugschein-Reiseschutz**

#### **Schutz vor doppelten Kosten bei verpasstem Anschlussflug. Rücktransport bei Insolvenz einer Fluggesellschaft**

ASCHAFFENBURG, 07. August 2009 – Kunden des Reiseportals airline direct ([www.airline-direct.de](http://www.airline-direct.de)), von der Zeitschrift „Clever reisen!“ erst kürzlich mit der Note gut bewertet (Ausgabe 03/2009), profitieren ab sofort von einem neuen Service, der ihnen noch mehr Sicherheit bei ihrer Flugreise garantiert: Per Mouseclick können sie ab nur fünf Euro „ticketsafe Basic“, ein Reiseschutz-Paket der ERV (Europäische Reiseversicherung AG) für Flugscheine, abschließen.

Wird aufgrund der Verspätung eines Zubringerfluges der Anschlussflug verpasst, sind über ticketsafe die Kosten für eine erneute Buchung in Höhe von bis zu 1.500,- Euro gedeckt. Ist eine Weiterreise erst am Folgetag möglich, übernimmt die ERV im Rahmen von ticketsafe außerdem noch Übernachtungs- und Verpflegungskosten von bis zu insgesamt 200,- Euro.

„Flugreisende haben laut Urteil des Bundesgerichtshofs keinen Pauschalanspruch auf Ausgleichszahlungen, wenn sie ihren Anschluss wegen eines verspäteten Zubringers nicht mehr erreichen“, erläutert Oliver Trompke, Vorstand der Travel Viva AG, Betreiberfirma des Portals airline direct. „Mit ticketsafe bieten wir unseren Kunden parallel zur Buchung daher eine ebenso günstige wie sinnvolle Versicherung an, die im Ernstfall hilft, hohe Kosten, Zeitaufwand, Ärger und langwierige Zahlungsforderungen an eine Fluggesellschaft zu vermeiden.“

Neben den beschriebenen Leistungen im Falle einer Flugverspätung umfasst ticketsafe einen Umbuchungs- sowie einen Insolvenz-Schutz: Müssen Flugscheine beispielsweise wegen eines Unfalls oder Krankheit umgebucht werden, erstattet ticketsafe jederzeit die entstehenden Gebühren und Mehrkosten. Selbst ohne Nachweis eines versicherten Ereignisses werden bei einer Umbuchung noch Mehrkosten bis zu 200,- Euro übernommen, sofern diese bis spätestens 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt erfolgt.

Muss eine Airline Insolvenz anmelden, erstattet ticketsafe den anteiligen Ticketpreis für jene Beförderungsleistungen, die aufgrund der Insolvenz nicht erbracht werden können. Für ticketsafe-Versicherte, die während ihrer Reise mit der Insolvenz ihrer Fluglinie konfrontiert werden, wird ein Rückflug mit einer anderen Gesellschaft arrangiert und bezahlt.

„ticketsafe ist eine ideale Ergänzung zu den beiden anderen Reiseschutzpaketen – `RundumSorglos-Schutz` und `Reiserücktrittsversicherung-Topschutz` – die wir, ebenfalls in Kooperation mit der ERV, auf airline-direct.de anbieten“, sagt Oliver Trompke. „Unser Anspruch ist, airline direct-Kunden bestmöglichen Service und Sicherheit zu bieten – angefangen von der Buchung über die Bezahlung bis hin zur Reise selbst. Die Prüfsiegel „s@fer shopping“ und „ServiceQualität“ des TÜV SÜD belegen die Erfüllung dieses Anspruchs – und auch ticketsafe ist ein weiterer wichtiger Bestandteil davon.“

Weitere Details zu den Konditionen und Leistungen von ticketsafe Basic entnehmen Sie bitte dem beigefügten Informationsblatt.

\*\*\*

### **Über airline direct**

Das Online-Reisebuchungsportal airline direct besteht seit 1998 und wird von der Travel Viva AG, Aschaffenburg, betrieben. Das Angebot der vom TÜV mit den Siegeln „s@fer shopping“ und „ServiceQualität“ zertifizierten Plattform konzentriert sich auf günstige Linien-, Charter- und Low Cost-Flüge aller führenden Fluggesellschaften, basierend auf einer Datenbank mit über 3,5 Mio. Tarifen. Darüber hinaus werden über airline direct auch Lastminute-Angebote, weltweite Hotelbuchungen sowie Mietwagen und Reiseversicherungen angeboten.

\*\*\*

### **Über ERV**

Die ERV versteht sich über ihre Kompetenz als Reiseversicherer hinaus als innovatives Dienstleistungsunternehmen. Die ERV hat über 100 Jahre Reiseschutz-Geschichte geschrieben und ist Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland. Als einer der führenden Anbieter in Europa ist sie heute in 26 Ländern vertreten. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden. Die ERV gehört zur ERGO Versicherungsgruppe und damit zur Münchener-Rück-Gruppe, einem der weltweit führenden Risikoträger. Mehr unter [www.erv.de](http://www.erv.de)

### **airline direct**

Travel Viva AG  
Oliver Trompke  
Vorstand  
Luitpoldstr. 9  
69739 Aschaffenburg

Internet: [www.airline-direct.de](http://www.airline-direct.de)

Call-Center :

- Flüge: 01805 - 88 82 28
- Hotels, Mietwagen etc.:  
01805 - 88 89 58

### **Pressekontakt**

Timo Quinkhardt  
Kleber PR Network GmbH  
Hamburger Allee 45  
D-60486 Frankfurt am Main  
Tel.: 069-71 91 36 23  
Fax: 069-71 91 36 51  
E-Mail: [airline-direct@kprn.de](mailto:airline-direct@kprn.de)